**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na realizację zamówienia pod nazwą: **„Usługa prania pościeli i koców na potrzeby ośrodka socjalnego we Władysławowie”**

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług w zakresie prania i maglowania bielizny pościelowej (poszew, poszewek ,prześcieradeł) oraz prania koców wraz z transportem z i na teren ośrodka socjalnego.
2. Usługa będzie realizowana w terminie 7 miesięcy od dnia 01.04.2024r.
3. Kompleksowa usługa pralnicza będzie obejmować: odbiór brudnego asortymentu, załadunek, transport, pranie, maglowanie upranego asortymentu, składanie segregowanie bielizny czystej wg. asortymentu, pakowanie przywóz i złożenie czystego asortymentu w miejscu wskazanym przez Administratora Obiektu.
4. Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć asortyment pralniczy całkowicie wysuszony. Asortyment wilgotny będzie podlegał natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy w celu jego dokładnego wysuszenia.
5. Wykonawca odbierze brudny i dostarczy czysty asortyment własnym transportem i na własny koszt.
6. Odbiór brudnej bielizny i dostarczenie bielizny czystej będzie odbywał się w cyklach tygodniowych (w okresie V-VI oraz IX), w cyklach dwutygodniowych (w okresie VII-VIII,), 1 x w miesiącach IV i X w piątki w godzinach 11 – 18.
7. Każdorazowe wydanie brudnego asortymentu do prania oraz odbiór wypranego asortymentu będzie potwierdzone pisemnie przez obie strony w karcie zdawczo – odbiorczej, ( wzór karty stanowi załącznik nr 1 do umowy), sporządzanej w 2 egzemplarzach po 1 dla każdej ze Stron.
8. Pranie asortymentu będzie odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość prania.
9. Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania wyłącznie środków piorących dopuszczonych do obrotu na rynku polskim, które posiadają wymagane atesty, certyfikaty i pozwolenia na użytkowanie potwierdzone przez Państwowy Zakład Higieny.
10. Cykl prania bielizny czyli: czas, temperatura, stężenie środka dezynfekcyjnego będzie dostosowany do pranego materiału zgodnie z instrukcją producenta i stopniem zabrudzenia.
11. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za zgubienie, uszkodzenie przekazanego asortymentu;
12. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia (funkcjonalnego lub estetycznego) niepozwalającego na dalsze użytkowanie asortymentu pralniczego oddanego do prania, Wykonawca będzie musiał zwrócić Zamawiającemu całą kwotę odpowiadającą jego wartości nowego wyposażenia;
13. Ustalenia dotyczące zaginięcia oraz stopnia zniszczenia i aktualnej wartości rynkowej asortymentu podejmować będzie komisja złożona z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy;
14. Dostarczana, czysta bielizna będzie posegregowana asortymentowo (rodzajowo) w opakowaniach zabezpieczających przed wtórnym zabrudzeniem;
15. Asortyment źle wyprany z widocznymi przebarwieniami czy plamami brudu, niewyprasowany, przekazany do ośrodka będzie zwracany do ponownego prania, maglowania – czas realizacji reklamacji będzie wynosił do 4 dni kalendarzowych od chwili mailowego zgłoszenia Wykonawcy reklamacji przez Administratora Obiektu.